

UCHWAŁA Nr XXV/149/08
Rady Gminy Trzcinica
z dnia 29 września 2008 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Trzcinica

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001, N 142, poz.1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz.558, Nr 113, poz.984, Nr 153, poz.1271, Nr 214, poz.1806, z 2003 r. Nr 80, poz.717, Nr 162, poz.1568, z 2004 r. Nr 102, poz.1271, Nr 116, poz.1203, z 2005 r. Nr 172, poz.1441, Nr 175, poz.1457, z 2006 r. Nr 17, poz.128, Nr 181, poz.1337, z 2007 r. Nr 48, poz.327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz.1218) w nawiązaniu do art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z 2007 r. Nr 147, poz. 1033) Uchwala się, co następuje:

§ 1

Rada Gminy Trzcinica uchwala regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Trzcinica w brzmieniu uchwalonym poniżej.

Regulamin dostarczania wody na obszarze Gminy Trzcinica

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanego na terenie gminy Trzcinica.
2. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Trzcinica realizuje Gmina Trzcinica poprzez Urząd Gminy Trzcinica, zwany dalej dostawcą.
3. Poprzez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
4. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia:
 - 1) „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z 2007 r. nr 147 poz. 1033),
 - 2) „odbiorca” - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy,
 - 3) „dostawca” - Gmina Trzcinica prowadząca działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
 - 4) „umowa” - umowa o zaopatrzenie w wodę, o której mowa w art. 6 ustawy,
 - 5) „wodomierz” - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
 - 6) „wodomierz główny” - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt.19 ustawy,
 - 7) „wodomierz dodatkowy” - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, służący do ustalenia ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
 - 8) „okres obrachunkowy” - okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.

§ 2

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, na podstawie zawartej umowy, zwany dalej „odbiorcą”

§ 3

Dostarczanie wody odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę zawartej między dostawcą, a odbiorcą.

Rozdział II **Zawieranie i rozwiązywanie umów**

§ 4

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z lokalu, do którego ma być dostarczana woda, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ustawie dostawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:
 - 1) wszystkie lokale wyposażone w zainstalowane wodomierze, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z dostawcą,
 - 2) możliwy jest odczyt wodomierzy,
 - 3) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń, również wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów.

§ 5

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
2. Umowa może być zawarta na czas określony, w przypadku gdy:
 - 1) tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci, został ustanowiony na czas określony,
 - 2) osoba której nieruchomość została przyłączona do sieci, zwróci się do dostawcy z takim wnioskiem.
3. Umowa powinna określać możliwość jej rozwiązania.
4. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
5. Zachowania formy pisemnej nie wymaga zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 6

1. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia dostawcy od umowy.
2. Dostawca może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie dostawcy złożone odbiorcy.
3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez gminę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług, w szczególności poprzez dokonanie zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontaż wodomierza głównego.
4. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci dostawcy, skutkującej zmianą odbiorcy, dostawca zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.
5. Po zawarciu umowy odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania dostawcy o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania dostawcy, odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez dostawcę.

§ 7

1. Umowa, o której mowa w § 5 ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz warunków ich świadczenia,
 - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - 3) praw i obowiązków stron umowy,
 - 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych,
 - 5) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków wypowiedzenia.

§ 8

1. Umowa, o której mowa w § 5 ust. 1, wygasa w przypadku:
 - 1) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
 - 2) utraty przez odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
 - 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą.

Rozdział III

Warunki przyłączenia do sieci.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych.

Sposób dokonywania odbioru wykonywanego przyłącza.

§ 9

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Do wniosku, o którym mowa w § 9 ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej powinna załączyć:
 - 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - 2) mapkę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu w skali 1:500.
3. Dostawca po otrzymaniu wniosku wydaje pozwolenie zawierające warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej w terminie 14 dni od jego wpływu.

4. Pozwolenie, o którym mowa w § 9 ust. 3 powinno zawierać:
 - 1) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
 - 2) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
 - 3) informacje o dokonaniu zgłoszenia wykonania odcinka instalacji konserwatorowi sieci wodociągowej w celu dokonania protokolarnego odbioru i zainstalowania wodomierza,
5. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wykonanie dokumentacji projektowej i uzyskanie pozwolenia na jej wykonanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego.
6. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody dostawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza, pod kątem spełnienia warunków technicznych.
7. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza, ulegające częściowemu zakryciu, należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
8. Dostawca rozpoczyna dostawę wody nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z odbiorcą.

§ 10

Budowę przyłącza wodociągowego do sieci oraz budowę studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 11

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody nie stanowi inaczej, odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża użytkownika instalacji.

§ 12

1. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania oraz zdolności dostawczych i istniejących układów dystrybucji wody.
2. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
3. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

Rozdział IV **Sposób rozliczeń**

§ 13

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę z odbiorcami usługi są prowadzone przez dostawcę, na podstawie określonych w taryfach wysokości cen i stawek oraz ilości dostarczanej wody.

§ 14

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

§ 15

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8, poz. 70).

§ 16

W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia, uwzględniając średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią lub przeciętnych norm zużycia wody określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8, poz. 70).

§ 17

1. Dostawca i odbiorca określają w umowie okres obrachunkowy (przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy) oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 18

1. Przy rozliczeniach z odbiorcami, dostawca obowiązany jest stosować jednolitą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.
2. Do czasu wprowadzenia taryfy obowiązują stawki za pobór wody zgodnie z dotychczasową uchwałą Rady Gminy.

§ 19

Taryfa wymaga ogłoszenia na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy conajmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

§ 20

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody.

§ 21

1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez dostawcę jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, dostawca wystawia odrębną fakturę poszczególnym osobom korzystającym z lokali.

3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 7 dni od daty dokonania odczytu lub w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza, do końca okresu obrotowego.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie wskazanym w fakturze. Opóźnienia w zapłacie uprawniają dostawcę do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.
5. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności.

Rozdział V

Minimalny poziom świadczonych usług.

Standardy obsługi odbiorców oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 22

1. Dostawca zobowiązany jest do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości, należytej jakości, zgodnie z wymogami określonymi przez Ministra właściwego d/s zdrowia, pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za dostawę wody w sposób określony w ust. 1 w razie prowadzenia planowanych prac konserwacyjno – remontowych, awarii stacji uzdatniania wody, sieci, przyłączy wodociągowych, bądź innych urządzeń wchodzących w skład gminnego systemu zaopatrzenia w wodę.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, dostawca powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę o jej lokalizacji.

§ 23

1. Dostawca zobowiązany jest powiadomić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych najpóźniej na 2 dni przed ich terminem.
2. Ustalenia zawarte w ust. 1 tego paragrafu nie dotyczą sytuacji awaryjnych.

§ 24

Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu prawa cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci instalacji wewnętrznej.

§ 25

Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody dostawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 26

Dostawca ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w § 4 ust. 2,3,4 niniejszego regulaminu.

§ 27

Dostawca ma prawo odciąć wodę, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) został stwierdzony nielegalny, bezumowny pobór wody lub ma miejsce celowe uszkodzenie albo ominięcie urządzeń pomiarowych.

§ 28

Dostawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 29

Uprawnieni przedstawiciele dostawcy mają prawo do wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań pomiarowych, przeprowadzenia przeglądu i napraw posiadanych przez gminę urządzeń.

§ 30

Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, a w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

§ 31

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy, wstrzymanie dostawy wody lub okresowe obniżenie jej ciśnienia spowodowane:

- 1) działaniem siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- 2) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 3) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę,
- 4) przerwami w dopływie energii elektrycznej do urządzeń wodociagowych,
- 5) uszkodzenia instalacji odbiorcy grożącej niebezpieczeństwem,
- 6) nieuregulowaniem należności za dostarczoną wodę,
- 7) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które dostawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego odbiorcy,
- 8) potrzebą ochrony zdrowia lub życia ludzkiego oraz środowiska naturalnego.

§ 32

1. W siedzibie dostawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - 2) tekst „Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Trzcinica”,
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie tej ustawy.

Rozdział VI

Prawa i obowiązki odbiorców

§ 33

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy z dostawcą.

§ 34

Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia dostawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (w tym o zerwaniu plomby).

§ 35

Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu.

§ 36

Odbiorca winien powiadomić dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 37

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody na rzecz dostawcy.

§ 38

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem.

§ 39

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez dostawcę oraz nie utrudniający działalności dostawcy, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci,
- 2) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.

§ 40

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez dostawcę usług, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez odbiorcę w siedzibie dostawcy.

3. Dostawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu.

Rozdział VII

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 41

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez dostawcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 42

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy dostawcą, a jednostką straży pożarnej.

§ 43

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w ustalonych w umowie okresach.

§ 44

W przypadku poboru na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje dostawcy informacje o ilości wody pobranej.

§ 45

Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe koszty zużycia ponosi dostawca.

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

§ 46

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. nr 123, poz. 858, Dz.U. z 2007 r. nr 147 poz. 1033) wraz z aktami wykonawczymi.

Regulamin odprowadzania ścieków na terenie Gminy Trzcinica

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Trzcinica.
2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Trzcinica realizuje Gmina Trzcinica poprzez Urząd Gminy Trzcinica.
3. Poprzez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia:
 - 1) „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z 2007 r. Nr 147 poz. 1033),
 - 2) „odbiorca” - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy,
 - 3) „dostawca” - Gmina Trzcinica prowadząca działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
 - 4) „umowa” - umowa o zaopatrzenie w wodę, o której mowa w art. 6 ustawy,
 - 5) „wodomierz” - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
 - 6) „wodomierz główny” - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt.19 ustawy,
 - 7) „wodomierz dodatkowy” - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
 - 8) „wodomierz własny” - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymany na koszt odbiorcy, służący do określenia zrztu ścieków,
 - 9) „okres obrachunkowy” - okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.

§ 2

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy kto korzysta z usług kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zawartej umowy, zwany dalej „odbiorcą”.

§ 3

Odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków zawartej między dostawcą a odbiorcą.

Rozdział II

Zawieranie i rozwiązywanie umów

§ 4

1. Zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci kanalizacyjnej.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z lokalu, z którego mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ustawie dostawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:
 - 1) wszystkie lokale wyposażone w zainstalowane wodomierze, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z dostawcą,
 - 2) możliwy jest odczyt wodomierzy,
 - 3) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń, również wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów.

§ 5

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
2. Umowa może być zawarta na czas określony, w przypadku gdy:
 - 1) tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci, został ustanowiony na czas określony,
 - 2) osoba której nieruchomości została przyłączona do sieci, zwróci się do dostawcy z takim wnioskiem.
3. Umowa powinna określać możliwość jej rozwiązania.
4. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
5. Zachowania formy pisemnej nie wymaga zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 6

1. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia dostawcy od umowy.
2. Dostawca może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie dostawcy złożone odbiorcy.
3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez gminę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług, w szczególności poprzez dokonanie zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz demontażu urządzenia pomiarowego.
4. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci dostawcy, skutkującej zmianą odbiorcy, dostawca zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.
5. Po zawarciu umowy odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania dostawcy o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania dostawcy, odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez dostawcę.

6. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych należy uwzględnić postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy.
7. Integralną częścią umów z dostawcami ścieków przemysłowych, są załączniki dotyczące dopuszczalnych warunków, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej, oraz wysokości opłat dodatkowych za przekroczenia w/w warunków.

§ 7

1. Umowa, o której mowa w § 5 ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - 3) praw i obowiązków stron umowy,
 - 4) procedur i warunków kontroli urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków wypowiedzenia.

§ 8

1. Umowa, o której mowa w § 5 ust. 1, wygasa w przypadku:
 - 1) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
 - 2) utraty przez odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
 - 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą.

Rozdział III

Warunki przyłączenia do sieci.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych.

Sposób dokonywania odbioru wykonywanego przyłącza.

§ 9

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Do wniosku, o którym mowa w § 9 ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej powinna załączyć:
 - 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - 2) mapkę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, w zględem istniejącej sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu w skali 1:500.
3. Dostawca po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie 14 dni od jego wpływu.
4. Pozwolenie, o którym mowa w § 9 ust. 3 powinno zawierać:
 - 1) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - 2) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza
 - 3) informacje o dokonaniu zgłoszenia wykonania odcinka instalacji konserwatorowi sieci wodociągowej w celu dokonania protokolarnego odbioru,
5. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wykonanie dokumentacji projektowej i uzyskanie pozwolenia na jej wykonanie, zgodnie z obowiąz-

- zującymi przepisami prawa budowlanego.
6. Przed podpisaniem umowy na odprowadzanie ścieków dostawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza, pod kątem spełnienia warunków technicznych.
 7. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza, ulegające częściowemu zakryciu, należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
 8. Dostawca rozpoczyna odbiór ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z odbiorcą.

§ 10

Budowę przyłącza kanalizacyjnego do sieci oraz budowę studzienek rewizyjnych zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 11

Jeżeli umowa o odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.

§ 12

1. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności oczyszczania ścieków, oraz zdolności istniejących układów odprowadzania ścieków.
2. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
3. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

Rozdział IV Sposób rozliczeń

§ 13

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków z odbiorcami usługi są prowadzone przez dostawcę, na podstawie określonych w taryfach wysokości cen i stawek oraz ilości dostarczanej wody.

§ 14

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody odczytanej z wodomierza głównego z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł lub rozliczenie wg obowiązujących norm zużycia.

§ 15

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8, poz. 70).

§ 16

W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia, uwzględniając średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią lub przeciętnych norm zużycia wody określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8, poz. 70).

§ 17

1. Dostawca i odbiorca określają w umowie okres obrachunkowy (przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy) oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 18

1. Przy rozliczeniach z odbiorcami, dostawca obowiązany jest stosować jednolitą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.
2. Do czasu wprowadzenia taryfy obowiązują stawki za odbiór ścieków zgodnie z dotychczasową uchwałą Rady Gminy.

§ 19

Taryfa wymaga ogłoszenia na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

§ 20

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o odprowadzanie ścieków.

§ 21

1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez dostawcę jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, dostawca wystawia odrębną fakturę poszczególnym osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 7 dni od daty dokonania odczytu lub w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza, do końca okresu obrachunkowego.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za odprowadzane ścieki w terminie wskazanym w fakturze. Opóźnienia w zapłacie uprawniają dostawcę do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.
5. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności.

Rozdział V
Minimalny poziom świadczonych usług.
Standardy obsługi odbiorców oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania
ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 22

1. Dostawca zobowiązany jest do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za odprowadzanie ścieków w sposób określony w ust. 1 w razie prowadzenia planowanych prac konserwacyjno – remontowych, awarii sieci, przyłączy kanalizacyjnych, bądź innych urządzeń wchodzących w skład gminnego systemu odprowadzania ścieków.

§ 23

1. Dostawca zobowiązany jest powiadomić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach w odprowadzaniu ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych najpóźniej na 2 dni przed ich terminem.
2. Ustalenia zawarte w ust. 1 tego paragrafu nie dotyczą sytuacji awaryjnych.

§ 24

Miejszem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka na przykanaliku od strony budynku. Wydane warunki techniczne przyłączenia, oraz zawarta umowa o odprowadzanie ścieków, może określać indywidualne rozdziały jak i granice własności.

§ 25

Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody dostawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 26

Dostawca ma prawo odmówić zawarcia umowy na odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w § 4 ust. 2,3,4 niniejszego regulaminu.

§ 27

Dostawca ma prawo zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) wystąpiły przypadki określone w art.8 ustawy, oraz przy naruszeniu postanowień art.9 ustawy.
- Za ponowne podłączenie do sieci obowiązuje opłata według kalkulacji Gminy, wnoszona na jej konto.

§ 28

Dostawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na odprowadzanie ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 29

Uprawnieni przedstawiciele dostawcy mają prawo do wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń, każdego kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, zainstalowanego na terenie posesji i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań pomiarowych, przeprowadzenia przeglądu i napraw posiadanych przez gminę urządzeń, a także w celu sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej.

§ 30

Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, a w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, a także przyczynami technicznymi.

§ 31

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy, wstrzymanie odprowadzania ścieków spowodowane:

- 1) działaniem siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które dostawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego odbiorcy,
- 3) potrzebą ochrony zdrowia lub życia ludzkiego oraz środowiska naturalnego.

§ 32

1. W siedzibie dostawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - 2) tekst „Regulaminu odprowadzania ścieków na terenie Gminy Trzcínica”,
 - 3) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie tej ustawy.

Rozdział VI **Prawa i obowiązki odbiorców**

§ 33

Zamierzający korzystać z usług odprowadzania ścieków winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy z dostawcą.

§ 34

Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia dostawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego (w tym o zerwaniu plomby).

§ 35

Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu.

§ 36

Odbiorca winien powiadomić dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci kanalizacyjnej.

§ 37

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za odprowadzanie ścieków na rzecz dostawcy.

§ 38

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez dostawcę oraz nie utrudniający działalności dostawcy, a w szczególności do korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

§ 39

Odbiorca dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Gminy o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków, odbiegających od warunków umowy. Gmina może w umowie określić parametry dostarczanych ścieków.

§ 40

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez odbiorcę w siedzibie dostawcy.
3. Dostawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu.

Rozdział VII **Postanowienia końcowe**

§ 41

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. nr 123, poz. 858, Dz.U. z 2007 r. nr 147 poz. 1033) wraz z aktami wykonawczymi.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Trzcinica.

§ 3

1. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.
2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia niniejszej uchwały w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
(-) mgr Zdzisław Mikołajczyk